für die Online-Buchung von Wertgutscheinen
in der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH*
für *das Stadtwerk.Westbad* und die Sauna, *das Stadtwerk.Sportpark Ost,*
das Stadtwerk.Wöhrdbad* und für die *das Stadtwerk.Donau-Arena,
für den Kauf von E-Tickets
in *das Stadtwerk.Westbad* und der Sauna, *das Stadtwerk.Sportpark Ost,*
das Stadtwerk.Wöhrdbad* und in der *das Stadtwerk.Donau-Arena,
sowie für die Online-Buchung von Kursen
in den Bädern *das Stadtwerk.Westbad und das Stadtwerk.Sportpark Ost*

(Stand: 30.10.2026)

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Wertgutscheinen, soweit diese zum Erwerb über den Online-Shop der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* auf der Internetseite shop.das-stadtwerk-regensburg.de zur Verfügung stehen. Darüber hinaus gelten diese Bedingungen für den Kauf von E-Tickets in den Bädern *das Stadtwerk.Westbad* und der Sauna, *das Stadtwerk.Sportpark Ost, das Stadtwerk.Wöhrdbad und der das Stadtwerk.Donau-Arena* sowie der Online-Buchung von Kursen.

2. Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist die
das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH
Greflingerstraße 26
93055 Regensburg

Geschäftsführer: Manfred Koller
Sitz der Gesellschaft: Regensburg – Eingetragen beim Amtsgericht Regensburg
Handelsregisternummer HRB 1752
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 812 596 192
Tel.: 0941 601-0
E-Mail: info@dasstadtwerk.de
das-stadtwerk-regensburg.de

Standorte:

das Stadtwerk.Westbad
Messerschmittstraße 4
93049 Regensburg
T 0941 601-2941
info@dasstadtwerk-baeder.de
das-stadtwerk-regensburg.de

das Stadtwerk.Wöhrdbad
Lieblstraße 28
93059 Regensburg
T 0941 601-2922
info@dasstadtwerk-baeder.de
das-stadtwerk-regensburg.de

das Stadtwerk.Sportpark Ost
Zeißstraße 61
93053 Regensburg
T 0941 601-3066
info@dasstadtwerk-baeder.de
das-stadtwerk-regensburg.de

das Stadtwerk.Donau-Arena
Walhalla-Allee 22
93059 Regensburg
T 0941 601-2988
info@dasstadtwerk-donau-arena.de
das-stadtwerk-regensburg.de

Online-Buchung von Wertgutscheinen
für *das Stadtwerk.Westbad* und die Sauna, das Stadtwerk.Sportpark Ost,
I. *das Stadtwerk.Wöhrdbad* und *das Stadtwerk.Donau-Arena*

I.1. Erwerb von Wertgutscheinen
Über den Online-Shop können online Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene oder frei wählbare Wertbeträge erworben werden.

I.2. Vertragsabschluss bei Wertgutscheinen
Die auf unserer Internetseite angebotenen Gutscheine stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Der Vertragsabschluss kommt wie folgt zustande:

- Auswahl des gewünschten Gutscheins/der gewünschten Gutscheine mit Wert und jeweiliger Menge
- Übernahme in den Warenkorb
- Eingabe der Kundendaten oder Bestellung als Gast
- Überprüfung der eingegebenen Kundendaten sowie des bestellten Produkts
- Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Bestätigung des Widerrufsrechts
- Bestätigung des Datenschutzhinweises
- Bestätigung der Bestellung und Abgabe des Vertragsangebots durch Bestätigung „kostenpflichtig bestellen“
- Online Bezahlung (per Giropay, Kreditkarte oder PayPal)

Mit der Bestellung der Gutscheine über das Online-Formular und nach Eingang des zu zahlenden Betrags bei der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* kommt es zu einem wirksamen Vertragsschluss. Sie erhalten eine E-Mail mit dem bestellten Wertgutschein und eine Rechnung an die von Ihnen im Bestellformular angegebene E- Mailadresse im PDF-Format mit einem QR-Code, welches Sie anschließend ausdrucken oder über Ihr Smartphone an der Kasse vorzeigen können.

I.3. Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt
Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten für die Einlösung der Wertgutscheine die am Tag der Gutscheineinlösung in unseren Einrichtungen gültigen Eintrittspreise.

Die auf den Produktseiten im Online-Shop genannten Preise enthalten für die Wertgutscheine die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer, welche in der Rechnung separat ausgewiesen wird.

Die Bezahlung erfolgt per Giropay, per Kreditkartenzahlung oder per PayPal. Eine Kreditkartenzahlung in den Bädern und in der Donau-Arena vor Ort ist nicht möglich.

Der Gutschein bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei nicht fristgerechter Bezahlung können wir vom Vertrag zurücktreten.

I.4. Versand, Liefer- und Leistungsbedingungen
Der Versand der Gutscheine erfolgt per E-Mail nach vollständiger Bezahlung.

I.5. Einlösen von Gutscheinen

Die Einlösung der Wertgutscheine ist nur im Rahmen der Besuchskapazität von *das Stadtwerk.Westbad* und der Sauna, *das Stadtwerk.Sportpark Ost*, *das Stadtwerk.Wöhrdbad* und der *das Stadtwerk.Donau-Arena* möglich. Die Wertgutscheine sind im Online-Shop und an den Kassen der jeweiligen Standorte vor Ort einlösbar.
In den Bädern können die Gutscheine für sämtliche Tarifangebote nach dem jeweils gültigen Tarifblatt (*das Stadtwerk.Westbad* und Sauna, *das Stadtwerk.Sportpark Ost*, *das Stadtwerk.Wöhrdbad*) sowie Dienstleistungen der Gastronomiebereiche (*das Stadtwerk.Westbad* und Sauna), Wellnessanwendungen (*das Stadtwerk.Westbad* und Sauna) und für Schwimm- und Fitnesskurse (*das Stadtwerk.Westbad*, *das Stadtwerk.Sportpark Ost*) eingelöst werden. Die Nachzahlung bei Tarifüberschreitung mit Wertgutscheinen in den Bädern ist nicht möglich.
In der *das Stadtwerk.Donau-Arena* können Gutscheine im Rahmen des öffentlichen Eislaufs für alle Leistungen gemäß Tarifblatt eingelöst werden.

Eine Kombination mit weiteren Gutscheinen sowie Barauszahlung und nachträgliche Anrechnung sind ausgeschlossen.

Bei Gutscheinverlust übernimmt die *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* generell keine Haftung bzw. keinen Wertersatz. Es sei denn, der Kunde kann mittels Rechnung und Bestätigungsmail den Erwerb bis zum vollständigen Einlösen des gesamten Wertes nachweisen. Der Gutschein kann online oder vor Ort wie folgt eingelöst werden:

- Die Gutscheine müssen an der personenbesetzten Kasse eingelöst werden.
- Der Kunde zeigt dazu seinen Gutschein, entweder in Papierform oder digitaler Form am Kassentresen der Bäder oder der Donau-Arena vor.
- Das Kassenpersonal nimmt die Nachfrage des Kunden entgegen und scannt den Gutschein ein. Der Wert des Gutscheins wird dabei automatisch dem Kassensystem übermittelt.
- Nachfolgende drei Fälle können auftreten:
    - Der Gutschein wird durch den Kauf komplett aufgebraucht und es bleibt kein Restbetrag zur Zahlung offen. Der Kunde erhält das georderte Eintrittsmedium und die Einlösung ist abgeschlossen.
    - Der Gutschein wird durch den Kauf komplett aufgebraucht und es bleibt ein Restbetrag auf Grund eines nicht ausreichenden Werts des Gutscheins. Der Kunde muss zum vollständigen Abschluss des Kaufs mittels einer anderen Zahlungsmethode den Restbetrag begleichen. Die Einlösung ist nach Zahlung des Restbetrags abgeschlossen.
    - Der Gutschein wird durch den Kauf nicht komplett aufgebraucht. Der Restbetrag, der sich aus dem Restwert des Gutscheins und dem soeben getätigten Eintrittserwerbs ergibt, verbleibt auf dem Gutschein und kann für Folgekäufe verwendet werden. Somit kann der Gutschein in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen in unterschiedlichen Standorten eingelöst werden. Wird der Gutschein nicht komplett eingelöst, kann der Restbetrag nicht ausgezahlt werden, dieser verbleibt auf dem Gutschein.

Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.

I.6. Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen

Wertgutscheine gelten drei Jahre, beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem die Gutscheine erworben (Ausstellungsdatum) wurden. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

II. Bedingungen zum E-Ticket Kauf für *das Stadtwerk.Westbad* und die Sauna, *das Stadtwerk.Sportpark Ost*, *das Stadtwerk.Wöhrdbad* sowie *das Stadtwerk.Donau-Arena*

Aufgrund der aktuellen Anforderungen der Coronaschutzverordnung ergeben sich Neuerungen um den Eintritt in unsere Einrichtungen zu ermöglichen:

II.1. Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich auf der Webseite unter folgendem Link: shop.das-stadtwerk-regensburg.de registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf.

II.2. Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in der von Ihnen bei Kauf des E-Tickets gewählten Einrichtung zu der von Ihnen gebuchten Zeit.

II.3. Bitte beachten Sie den von Ihnen beim Kauf gewählten sogenannten „Einlass-Slot" (zugeteiltes Zeitfenster für Ihre Besuchszeit im Bad oder in der Donau-Arena), das E-Ticket verliert mit Verstreichen dieses Slots seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommen Sie nur während dieses Slots. Kommen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, können wir keinen Einlass gewähren.

II.4. Sie haben die Möglichkeit, nur einmal pro Tag E-Tickets nach Verfügbarkeit bis zu einer Stunde vor Schließung zu kaufen.
Achtung: Kinder unter acht Jahren dürfen nicht alleine ins Bad. Eltern müssen das Ticket über das eigene Profil kaufen. Für die Donau-Arena gelten die Verordnungen des deutschen Jugendschutzgesetzes (JuSchG).

II.5. Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode vor. Das Einscannen erfolgt an der Kasse des jeweiligen Bades oder der Donau-Arena. Das Ticket/der Handy-Barcode ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.

II.6. Mit Verlassen der jeweiligen Einrichtung der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* verliert die Tageskarte ihre Gültigkeit (Haus- und Badeordnung bzw. Allgemeine Bedingungen für die Benutzung von *das Stadtwerk.Donau-Arena*/ABB).

II.7. Ein Widerrufsrecht für die Kunden besteht gemäß § 312 g Nr. 9 BGB für die E-Tickets nicht.

II.8. Die Weitergabe der E-Tickets ist untersagt.

III. Online-Buchung von Kursen für *das Stadtwerk.Westbad* und *das Stadtwerk.Sportpark Ost*

III.1. Buchung von Kursen

Über den Online-Shop können online Kurse (Schwimmkurse und Fitnesskurse) gebucht werden.

Um Kurs-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich auf der Webseite unter folgendem Link: shop.das-stadtwerk-regensburg.de registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom Ticket-Kauf.

Nach Auswahl des gewünschten Kurses sind die Daten des Kursteilnehmers zu hinterlegen und der Bestellvorgang über die Menüführung abzuschießen.

Das Kurs-Ticket liegt Ihnen nach Abschluss des Bestellvorgangs in Form eines Anhangs in der Bestätigungsmail der Buchung als Handy-Barcode (Wallet) oder PDF vor.

Ein Widerrufsrecht für die Kunden besteht gemäß § 312 g Nr. 9 BGB für die Kurs-Tickets nicht.

III.2. Berechtigung nach Kauf des Kurs-Tickets

Der Kauf eines Kurs-Tickets berechtigt Sie bzw. den/die Kursteilnehmer zu einem Aufenthalt in der von Ihnen bei Kauf des Tickets gewählten Einrichtung im Zeitraum des Kurses und zur Teilnahme am entsprechend gebuchtem Kurs.

III.3. Einlösen von Kurs-Tickets

Die Einlösung des Tickets erfolgt mittels Scan des Handy-Barcodes (Wallet) oder des ausgedruckten Codes an der Kasse des jeweiligen Bades. Das Ticket/der Handy-Barcode ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.

III.4. Vertragsabschluss bei Kursbuchungen

Die auf unserer Internetseite angebotenen Kurse stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Der Vertragsabschluss kommt wie folgt zustande:

- Auswahl des gewünschten Kurses
- Eingabe der Kundendaten und Teilnehmerdaten
- Übernahme in den Warenkorb
- Überprüfung der eingegebenen Kundendaten sowie des bestellten Produkts
- Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Bestätigung des Widerrufsrechts
- Bestätigung des Datenschutzhinweises
- Bestätigung der Bestellung und Abgabe des Vertragsangebots durch Bestätigung „kostenpflichtig bestellen“
- Online Bezahlung (mittels angebotener Zahlungsmethoden)

Mit der Buchung des Kurses über das Online-Formular und nach Eingang des zu zahlenden Betrags bei der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* kommt es zu einem wirksamen Vertragsschluss. Sie erhalten eine E-Mail mit dem bestellten Kurs und eine Rechnung an die von Ihnen im Bestellformular angegebene E- Mailadresse im PDF-Format mit einem QR-Code, welches Sie anschließend ausdrucken oder über Ihr Smartphone an der Kasse vorzeigen können.

III.5. Preise, Zahlungsbedingungen,

Die auf den Produktseiten im Online-Shop genannten Preise enthalten für das Kursangebot die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer, welche in der Rechnung separat ausgewiesen wird.

Die Bezahlung erfolgt per Giropay, per Kreditkartenzahlung oder per PayPal. Die Zahlung hat fristgerecht nach längstens 5 Stunden zu erfolgen.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung können wir vom Vertrag zurücktreten.

III.6. Versand, Liefer- und Leistungsbedingungen

Der Versand des Kurs-Tickets erfolgt per E-Mail nach vollständiger Bezahlung.

III.7. Einlösen der Kurs-Tickets

Die Einlösung der Kurs-Tickets ist nur im Rahmen der gebuchten Kurszeiten innerhalb der gewählten Filiale möglich. Einen Anspruch auf Rückerstattung im Falle von Krankheit, nicht Erscheinen zu einzelnen Terminen des Kurses oder des gesamten Kurses oder sonstigen Gründen besteht nicht.

Bei Verlust des Kurs-Tickets übernimmt die *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* generell keine Haftung bzw. keinen Wertersatz.

III.8. Gültigkeitsdauer von Kurs-Tickets

Kurs-Tickets gelten für den gebuchten Zeitraum für den die Tickets erworben wurden.

3. Sonstiges

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit diesen AGB findet das deutsche Recht Anwendung. Ist der Kunde nicht Verbraucher, so ist ausschließlich Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Rechtsverhältnis der Sitz des Verkäufers.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Diese AGB für die Online Buchung gelten nicht für die Inanspruchnahme des Gutscheins, Kurs-Tickets oder E-Tickets an sich. Diese AGB sind für den Erwerbsvorgang relevant. Für die Inanspruchnahme der Leistungen, verkörpert durch die Wertgutscheine, gelten die Allgemeinen Bedingungen für die Benutzung der Badeanlagen oder der Donau-Arena der *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* (ABB), zu finden auf der Homepage von das-stadtwerk-regensburg.de/baeder bzw. das-stadtwerk-regensburg.de/donau-arena. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.
Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist Regensburg, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.

4. Datenspeicherung / Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Daten des Kunden speichert und verarbeitet die *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* unter Einbehaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem er eine E-Mail an die *das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH* sendet unter info@dasstadtwerk-baeder.de (*das Stadtwerk.Bäder*) oder unter info@dasstadtwerk- donau-arena.de (*das Stadtwerk*.Donau-Arena).
Betroffenenrechte und sonstige Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13 DSGVO finden Sie unter dem Link das-stadtwerk-regensburg.de/datenschutz.

5. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zur Online-Buchung von Wertgutscheinen zu widerrufen. Ein Widerrufsrecht für den E-Ticket- sowie Kurs-Ticket-Verkauf besteht gemäß § 312 g Nr. 9 BGB nicht.

Die Widerrufsfrist für den Vertrag zur Online-Buchung von Wertgutscheinen beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH*, Greflingerstraße 26, 93055 Regensburg, Telefon: 0941 601 0, E-Mail: *das Stadtwerk.Bäder*: info@dasstadtwerk-baeder.de bzw. E-Mail: *das Stadtwerk.Donau-Arena:* info@dasstadtwerk-donau-arena.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag wiederrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Widerrufsformular
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

das Stadtwerk Regensburg.Bäder und Arenen GmbH
Greflingerstraße 26
93055 Regensburg
E-Mail *das Stadtwerk.Bäder*: info@dasstadtwerk-baeder.de
E-Mail *das Stadtwerk.Donau-Arena*: info@dasstadtwerk-donau-arena.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*
- Datum

_____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.